

## La logistique peut améliorer durablement votre résultat d'exploitation.



**Gilles Chappatte**, organisateur diplômé cumule plus de 20 ans d'expérience en Logistique et Organisation dans le secteur tertiaire, notamment bancaire.

### Résumé :

La logistique est un gisement de productivité trop souvent ignorée. Une démarche structurée peut amener l'entreprise à améliorer rapidement et durablement ses revenus avant taxes (EBIT).

### Oubliée du management ?

La logistique, naturellement confinée aux seconds rôles, en devient trop souvent écartée de l'attention du management.

C'est tout à fait compréhensible compte tenu que les enjeux des entreprises sont situés au « front », sensé rapporter les revenus nécessaires au bon fonctionnement de l'entreprise.

Seulement, à force d'être ignoré, le secteur logistique peut s'avérer à la longue bien inefficace et fort coûteux en regard de ses possibilités réelles.

### 20 à 30% de mieux ?

Les domaines oubliés du nettoyage et de l'entretien des locaux, de la gestion des surfaces ou de l'économat paraissent tellement évidents à gérer qu'ils en sont délaissés du progrès des entreprises. Et pourtant, des économies de près de 30% dans ces domaines ne sont pas rares !

Il n'est donc pas surprenant que ces gisements de productivités soient ignorés : tant les modes de fonctionnement que les habitudes et les approches des problèmes sont à revoir.

### Le prix peut tromper sur les coûts

Un exemple courant : un crayon acheté CHF 1.10 est moins coûteux qu'un même crayon acheté à CHF 0.95.

Comment est-ce possible ? Simplement considérant pour les coûts l'ensemble des facteurs de coûts, internes ou externes, dans un processus d'achat. Et à l'arrivée, la surprise peut être de taille, car une approche globale des coûts est implacable vis-à-vis des redondances et des dysfonctionnements qu'elle met en avant et permet de chiffrer.

### Que vous coûte un mètre carré ?

La surface nette occupée est grevée de frais importants : location totale, surveillance, nettoyage, énergies, etc... .

Ce poste, le second en importance dans les entreprises du tertiaire, n'est pas toujours suivi de suffisamment près. Et pourtant, comme pour les Ressources Humaines, il exige de nos jours une excellente maîtrise ainsi qu'une vision à moyen et long terme pour permettre une bonne anticipation des besoins de l'entreprise.

### Et chez vous ?

Poser la question de l'efficacité de son organisation logistique est essentiel pour toute entreprise qui se veut bien gérée et qui ambitionne de maintenir un EBIT présentable.

Si vous ne connaissez ou ne maîtrisez pas déjà parfaitement la réponse, c'est que la question mérite d'être très sérieusement posée... .